Pallet Control
TOWER

GUIDE CLIENT

Installer, activer et protéger vos données

L'essentiel pour mettre le logiciel en service sur votre ordinateur Windows : installation, première ouverture, licence, démarrage, sauvegarde, restauration et désinstallation.

Version	Édition	Public	Édition du guide
1.1.6	Business	Administrateur du logiciel	Octobre 2026

Sommaire

1 Installer le logiciel sur Windows

2 Première ouverture : le compte administrateur

3 Activer la licence

4 Démarrer au quotidien

5 Sauvegarder vos données

6 Restaurer une sauvegarde

7 Réinstaller ou désinstaller

8 Assistance

> **Pour aller plus loin**
>
> Ce guide résume la mise en service. Le **Manuel utilisateur** détaille chaque écran, le **Guide pratique des opérations** déroule des exemples concrets, et le **Guide de sauvegarde et reprise d'activité** traite les pannes et les changements d'ordinateur.

1 Installer le logiciel sur Windows

Élément	Exigence
Système	Windows 10 ou Windows 11, 64 bits (x64).
Logiciels supplémentaires	Aucun : le programme d'installation contient tout le nécessaire.
Droits Windows	Un compte utilisateur standard suffit.
Internet	Non requis, ni pour l'installation ni pour l'utilisation.

1. Copiez `PALLET-CONTROL-TOWER-Setup.exe` sur le PC, puis double-cliquez dessus.
2. Si Windows affiche **« Windows a protégé votre ordinateur »**, cliquez sur **Informations complémentaires**, puis sur **Exécuter quand même**. Ce message apparaît parce que le programme d'installation n'est pas signé numériquement.
3. L'installation se fait automatiquement, sans question.
4. Un raccourci **Pallet Control Tower** est créé sur le Bureau et dans le menu Démarrer.

> **Vérifier le fichier (facultatif)**
>
> Dans PowerShell, dans le dossier de l'installateur : `Get-FileHash .\PALLET-CONTROL-TOWER-Setup.exe`. Le résultat doit être identique à la valeur indiquée dans `SHA256SUMS.txt`.

2 Première ouverture : le compte administrateur

Au premier lancement, l'écran **« Bienvenue dans Pallet Control Tower »** s'affiche avec la mention *« Première installation : créez votre compte administrateur »*.

1. Saisissez un **Nom d'utilisateur** (au moins 3 caractères).
2. Saisissez un **Mot de passe** d'au moins 8 caractères, puis recopiez-le dans **Confirmer le mot de passe**.
3. Cliquez sur **Créer le compte et démarrer**.

> **Notez vos identifiants en lieu sûr**
>
> L'écran de connexion ne propose pas de fonction « mot de passe oublié ». En cas de perte, contactez l'assistance.

Le logiciel vous dirige ensuite vers Administration › Licence, avec le bandeau **« Licence requise. »**

3 Activer la licence

La licence est établie pour **un ordinateur précis**, identifié par un code au format `PCT-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`. L'activation se fait entièrement hors ligne. Tant qu'aucune licence valide n'est activée, l'application reste bloquée : seuls la connexion, l'écran Licence et l'écran Sauvegarde restent accessibles.

1. Dans Administration › Licence, cadre **« Identifiant de cet ordinateur »**, cliquez sur **Copier**.
2. Envoyez cet identifiant à **palletcontroltower@outlook.com**, avec le **nom exact de votre société** et votre **référence de commande**. L'e-mail peut partir de n'importe quel appareil connecté.
3. Vous recevez un fichier `.lic`. Copiez-le sur le PC (par exemple avec une clé USB).
4. Cadre **« Activer ou remplacer une licence »** : cliquez sur **Importer un fichier de licence** et sélectionnez le fichier `.lic`.
5. Le message **« Licence activée avec succès. »** s'affiche et l'état passe à **Licence valide**. Tous les menus sont accessibles.

Bon à savoir

- L'import d'une licence ne modifie ni ne supprime aucune donnée.
- La licence reste valide après un redémarrage, une mise à jour de Windows ou un changement de matériel courant (mémoire, disque, carte réseau).
- Une réinstallation de Windows ou un nouveau PC change l'identifiant : la licence doit alors être transférée par l'assistance.
- Conservez une copie du fichier `.lic` avec vos sauvegardes externes.

Message	Que faire ?
« **Cette licence est liée à un autre ordinateur…** »	Le fichier a été émis pour un autre PC, ou l'identifiant de ce PC a changé. Envoyez l'identifiant affiché à l'assistance.
« **Licence non liée à un ordinateur…** »	Ce fichier n'est pas valable pour cette version. Contactez l'assistance.
« **Échec de l'activation de la licence** »	Vérifiez que vous avez sélectionné le fichier `.lic` reçu, sans le modifier.

4 Démarrer au quotidien

- Lancez le logiciel avec le raccourci **Pallet Control Tower**. L'écran **« Connectez-vous à votre compte »** s'affiche : saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis **Se connecter**.
- Pour vous déconnecter, cliquez sur l'icône de sortie en haut à droite.

Ordre conseillé pour le premier paramétrage

1. Administration › Identité de l'entreprise : nom, coordonnées et logo, repris sur vos documents.
2. Stocks › Types de palettes.
3. Partenaires › Dépôts : au moins un dépôt actif. **L'origine d'un bon de consignation se choisit obligatoirement parmi les dépôts actifs.**
4. Partenaires : clients, transporteurs, chauffeurs, camions.
5. Stocks › Stock initial : les palettes que vous possédez au démarrage, avec leur valeur unitaire.
6. Opérations › Soldes d'ouverture : les palettes déjà chez vos clients et transporteurs au démarrage.

Reprendre vos données depuis Excel

Les dépôts, clients, transporteurs, le stock initial, les soldes d'ouverture, les consignations, les retours et les mouvements de stock peuvent être repris depuis Excel, sans ressaisie :

1. Opérations › Import Excel : choisissez le type de données, puis cliquez sur **Télécharger le modèle Excel**.
2. Remplissez la feuille **Données** du modèle à partir de la ligne 2 (en-têtes bleu foncé : colonnes obligatoires). La feuille **Instructions** donne les formats, des exemples et l'ordre d'import conseillé : dépôts, clients et transporteurs, puis stock initial, soldes d'ouverture, consignations et retours.
3. Enregistrez le fichier, revenez sur l'écran d'import, cliquez sur **Choisir un fichier Excel** puis sur **Valider les données** : les lignes refusées sont listées avec leur motif, rien n'est encore enregistré.
4. Cochez la confirmation et cliquez sur **Confirmer l'import**. Une sauvegarde complète est créée automatiquement juste avant.

Les types de palettes ne s'importent pas : créez-les d'abord dans Stocks › Types de palettes.

5 Sauvegarder vos données

Toutes vos données sont **uniquement sur cet ordinateur**, dans `%APPDATA%\Pallet Control Tower`. Une sauvegarde contient la base de données et les photos jointes. L'écran Administration › Sauvegarde reste accessible même sans licence active.

Sauvegarde manuelle

Cadre **« Nouvelle sauvegarde »**, bouton **Sauvegarder maintenant**. Le message « Sauvegarde créée avec succès. » confirme l'opération.

Sauvegarde automatique quotidienne

1. Cochez **Activer la sauvegarde automatique quotidienne**.
2. Indiquez l'**Heure (0–23)** et le nombre de **Versions à conserver** (de 1 à 365).

3. Cliquez sur **Enregistrer la planification**.

La sauvegarde automatique est faite une fois par jour au maximum, lorsque le logiciel est ouvert. Une sauvegarde manquée est rattrapée environ une minute après la prochaine ouverture.

Copier une sauvegarde hors du PC

Dans **« Sauvegardes disponibles »**, cliquez sur **Copier vers…** et choisissez une clé USB, un disque externe ou un partage réseau.

> **Recommandation**
> Faites au moins **une copie externe par semaine**, conservée hors du PC, avec une copie de votre fichier `.lic`. Les sauvegardes restées sur le PC ne protègent pas contre une panne ou un vol.

6 Restaurer une sauvegarde

1. Dans **« Sauvegardes disponibles »**, cliquez sur **Restaurer** à côté de la sauvegarde voulue.
2. Confirmez avec **Oui, restaurer**.
3. Le logiciel sauvegarde d'abord l'état actuel : cette copie apparaît avec l'étiquette **« Avant restauration »**, ce qui permet de revenir en arrière.
4. Le message « Restauration effectuée. L'application redémarre… » s'affiche, puis le logiciel se recharge.

Si le logiciel ne se recharge pas dans les 30 secondes, fermez-le et relancez-le. Une sauvegarde endommagée est refusée. Sur le même PC, la licence reste valide après une restauration. Pour reprendre vos données sur un autre ordinateur, suivez le **Guide de sauvegarde et reprise d'activité**.

7 Réinstaller ou désinstaller

- **Réinstaller** : relancez `PALLET-CONTROL-TOWER-Setup.exe`. Vos données et votre licence sont conservées.
- **Désinstaller** : Paramètres Windows › Applications, puis désinstallez **Pallet Control Tower**. Le programme est retiré, mais **vos données sont volontairement conservées** dans `%APPDATA%\Pallet Control Tower` : une réinstallation les retrouve sans perte.
- **Rendre ou recycler le PC** : faites d'abord une copie externe de vos sauvegardes, puis supprimez à la main le dossier `%APPDATA%\Pallet Control Tower`.

Contenu	Emplacement
Programme	`%LOCALAPPDATA%\PalletControlTower`
Base de données	`%APPDATA%\Pallet Control Tower\data\pallets.db`
Photos et pièces jointes	`%APPDATA%\Pallet Control Tower\data\uploads`

Contenu	Emplacement
Sauvegardes	`%APPDATA%\Pallet Control Tower\data\backups`
Journaux techniques	`%APPDATA%\Pallet Control Tower\logs`

8 Assistance

Écrivez à **palletcontroltower@outlook.com** en indiquant votre société, votre référence de commande, l'identifiant de l'ordinateur (Administration › Licence), la version (affichée en bas du menu, `v1.1.6`) et une description du problème. **Ne communiquez jamais votre mot de passe.**